

Unser Resort von A-Z

ADAPTER

Ihr erhaltet von uns internationale Stromadapter und Nachtlichter an der Rezeption.

AN- UND ABREISEZEITEN

Check-in ab 16:00 Uhr, Check-out bis 11:00 Uhr. Gerne bieten wir nach Verfügbarkeit einen Early Check-in oder Late Check-out an. Bitte kontaktiert unser Rezeptionsteam.

APOTHEKE

Kur-Apotheke | Perfallstraße 1a

83735 Schliersee | +49 080226 94819

Auf Gästewunsch gibt es auch eine Medikamentenlieferung durch die Kur-Apotheke. Bitte nehmt Kontakt zu unserem Rezeptionsteam auf.

ARZT

Dr. med. Jürgen Rottmann | Schlierseer Straße 16

83735 Bayrischzell | +49 8023 81 99 65

Dr. med. Katja Kronschnabl

83735 Bayrischzell | +49 8023 81 99 65

Dr. med. Hans Schönberger – Facharzt für Allgemeinmedizin | Schulstraße 12

83735 Bayrischzell | +49 8023 90 77 45

BABY

Babybetten






Alle Betten kann man mit einem Rausfallschutz ausstatten. Auf Anfrage bieten wir Kinderbetten an.





Babyschwimmen

Aus hygienischen Gründen und Rücksicht auf die anderen Gäste bitten wir euch, für eure kleinen Lieblinge eine Schwimmwindel zu verwenden. Diese erhaltet ihr gerne kostenlos bei uns an der Rezeption oder im Pletzi's Happy Club.

Babyküche

Wir bieten eine Baby Ecke mit Milch- und Breiprodukten sowie Gläschennahrung im Hotel an:

-  Täglich ganztags geöffnet
-  Küche zum Anrichten und Aufwärmen der Kindernahrung
-  Vorhanden ist:
 -  Babynahrung
 -  Flaschenwärmer

-  Mikrowelle
-  Geschirr und Besteck
-  Lätzchen
-  Hochstuhl

Babyphone

An der Rezeption könnt ihr Babyphone ausleihen. Für weitere Informationen wendet euch bitte an unser Rezeptionsteam.

Kleinkinderbetreuung

Ist auch möglich unter 3 Jahren auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Bitte kontaktiert unser Pletzi's Happy Club Team.

BADEMÄNTEL, HANDTÜCHER UND SLIPPER

Eure Bademäntel und eure Handtücher warten in der dafür vorgesehenen Wellnesstasche im Zimmer auf euch und begleiten euch gerne während eures Aufenthaltes. Es stehen Erwachsenen- und Kinderbademäntel zur Verfügung sowie Slipper für Groß und Klein.

BAHNHOF

Der Bahnhof befindet sich direkt vor dem Hotel, etwa 150 m entfernt. Fahrpläne erhaltet ihr an der Rezeption.

BAR

Öffnungszeiten: 12:00 Uhr – 23:00 Uhr

BEDIENUNGSANLEITUNG TELEFON

Diese liegt im Zimmer.

BARRIEREFREIE ZUGÄNGLICHKEIT

Unsere Flure, Räume und sonstigen öffentlichen Bereiche können auch mit Rollstühlen genutzt werden. Unser Team hilft euch gerne weiter.

BETTWÄSCHE

Unsere Bettwäsche ist für Allergiker geeignet.

Wenn ihr möchtet, dass wir die Bettwäsche jeden Tag wechseln, wendet euch bitte an unser Rezeptionsteam.

BIBLIOTHEK

Unser Clubraum funktioniert auch als Bibliothek. Bücher könnt ihr im Clubraum ausleihen, bitte wendet euch dazu an die Rezeption. Wenn ihr Kinderbücher ausleihen möchtet, könnt ihr diese im Pletzi's Happy Club ausleihen.

BITTE NICHT-STÖREN / NICHT-REINIGEN SCHILD

Wenn ihr eure Ruhe im Zimmer oder keine Reinigung eures Zimmers wünscht, bitten wir euch, das entsprechende Schild außen an die Zimmertür zu hängen.

BRANDFALL

Bitte haltet euch an den Fluchtplan, der in jedem Zimmer aushängt.

BRETTSPIELE

Brettspiele, Tischtennisschläger, Fußball, Basketball, Handball, Kicker Ball und Wasserspielzeug könnt ihr an der Rezeption kostenlos ausleihen.

BUSVERBINDUNGEN

Die Bushaltestelle befindet sich etwa 200 m vom Hotel entfernt. Die Nutzung der BRB, Busse des RVO sowie der Wendelsteinringlinie in den Zonen 6 bis 9 ist mit der Gästekarte kostenfrei. Fahrpläne erhaltet ihr an der Rezeption.

BÜGELN

In unserer Gästewäscherei steht euch ein Bügeleisen zur Verfügung. Auf Gästewunsch hilft unser Housekeeping-Team gerne beim Bügeln, informiert hierfür unser Rezeptions-Team.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Check-in ab 16:00 Uhr, Check-out bis 11:00 Uhr. Gerne bieten wir nach Verfügbarkeit einen Early Check-in oder Late Check-out an. Bitte kontaktiert unser Rezeptionsteam.

DECKEN

Gerne bekommt ihr auf Anfrage weitere Decken für euer Zimmer.

DRUCKMÖGLICHKEIT

An der Rezeption können wir eure privaten Unterlagen bei Bedarf sicher ausdrucken. Für weitere Informationen wendet euch bitte an unser Rezeptionsteam.

ELEKTROMOBILITÄT

VOR ORT MOBIL MIT UNSEREM ELEKTROAUTO

Unser Haus ist mit einem E-Car ausgestattet, das ihr euch gegen eine Gebühr von € 50,00 pro Tag ausleihen könnt. Somit seid ihr hier vor Ort mobil, damit ihr bequem und umweltbewusst unsere schöne Region erkunden könnt.

E-AUTO LADESTATIONEN

Unsere E-Ladestationen stehen euch gegen Gebühr zur Verfügung. Für weitere Informationen wendet euch bitte an unser Rezeptionsteam.

FERNSEHPROGRAMM

Die Senderübersicht liegt im Zimmer aus. Fernseher einschalten, Sender auswählen und schon geht's los mit der Unterhaltung. Im Clubraum zeigen wir live spannende DAZN-Sportübertragungen.

FITNESSBEREICH

Öffnungszeiten: 07:00 Uhr – 21:00 Uhr

kostenfreie Benutzung für unsere Gäste | ausgestattet mit Geräten der Firma PRECOR

FRISEUR

Andrej's Haarwerk | Schlierseer Straße 15
83735 Bayrischzell | +49 8023 660

GÄSTEKARTE

Die Gästekarte der Alpenregion Tegernsee Schliersee erhaltet ihr direkt beim Check-in an der Rezeption oder auf Nachfrage. Die Karte bietet euch zahlreiche Vergünstigungen. Einen Überblick der Vorteile erhaltet ihr an der Rezeption.

GÄSTEWÄSCHEREI (TAG UND NACHT)

Täglich rund um die Uhr geöffnet
Wäscherei zum Waschen und Trocknen der Kleidung.
Waschmittel erhaltet ihr an der Rezeption kostenlos.

Vorhanden sind:

-  Waschmaschine
-  Trockner
-  Bügeleisen

Auf Wunsch erhaltet ihr an der Rezeption gerne Ersatzwäsche, wie: Laken, Bezüge, Extra-Decken, Extra-Kissen, Nässeschutz, Windeln, Lätzchen.

GEPÄCKSERVICE

Auf Wunsch ist euch unser Rezeptionsteam gerne mit eurem Gepäck behilflich. Wendet euch im Bedarfsfall bitte an unser Rezeptionsteam.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Wir haben einen gesicherten Gepäckaufbewahrungsraum gegenüber der Rezeption. Dort könnt ihr euer Gepäck bei einer frühen Anreise oder späten Abreise unterstellen. Wendet euch bitte an unser Rezeptionsteam.

GETRÄNKEBRUNNEN

Alkoholfreie Getränke vom **Getränkebrunnen** in unserem Restaurant sind über den gesamten Tag hinweg inklusive (Wasser, Säfte, Softdrinks, Kaffee, Tee, Kakao).

GUTSCHEINE

„Schenken heißt, einem anderen etwas geben, was man am liebsten selbst behalten möchte.“ (Selma Lagerlöf)
Ganz egal, für welchen Gutschein ihr euch entscheidet, er macht garantiert Freude. Die Gutscheine gibt es bei uns an der Rezeption oder auf der Website im Online-Shop.

HANDTÜCHER

Es steht euch für euren Urlaub unsere Pletzer Resort Badetasche mit Handtüchern zur Verfügung. In der Move & Relax Area sind keine weiteren Handtücher ausgelegt. Solltet ihr frische Handtücher wünschen, legt uns gerne die gebrauchten Handtücher auf den Boden des Badezimmers. Falls ihr die gebrauchten Handtücher bereits im Nassbereich belassen habt, stellt uns gerne die leere Badetasche am Badezimmerboden bereit. Das Housekeeping-Team kümmert sich dann anlässlich des nächsten Zimmer-Services, um die Neubestückung der Badetasche mit frischen Handtüchern.

HAUSTIERE – NUR HUNDE

Im gesamten Familienhotel sowie im Ort Bayrischzell herrscht Leinenpflicht. Wenn euer Vierbeiner brav bleibt, kann er gerne mit an die Hotelbar und in den Lounge-Bereich. Bitte achtet darauf, dass der Zutritt zu unserem Move & Relax Bereich sowie in das Hotelrestaurant nicht gestattet ist. Im Restaurant gibt es einen für Hundebesitzer abgetrennten Bereich.

HOTELBEWERTUNG

Damit wir uns stetig verbessern und weiterentwickeln können, brauchen wir eure Unterstützung. Teilt eure Meinung mit uns und bewertet uns via Website, TripAdvisor, Google, HolidayCheck und Co. Herzlichen Dank im Voraus!

KAUTION





Wir buchen Kauttionen für verschiedene ausgeliehene Artikel, wie Ladekarte, Adapter, Babyphone usw. Für weitere Informationen wendet euch bitte an unser Rezeptionsteam.

KINDER

Unser Kids-Club Team wartet gerne auf eure Kinder, 7 Tage in der Woche ab 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Jeden Abend, um 17:30 Uhr, wartet eines unserer Maskottchen (Happy oder Pletzi) in der Lobby auf die Kinder und tanzt mit den Kindern. Kleinkinderbetreuung (unter 3 Jahren) ist auch möglich auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Bitte kontaktiert im Bedarfsfall unser Rezeptionsteam oder das Pletzi's Happy Club Team.

Eure Kinder können Pletzi's Happy Club entdecken und sich bei unseren Move & Learn Abenteuern austoben. In der Natur, rund um Bayrischzell, entwickeln eure Kinder aktiv Geschicklichkeit und Kreativität. Unsere spannenden Programme für KIDS und TEENS setzen alles in Bewegung und bringen Spaß für die ganze Familie.

Kinderausstattung

-  großen Indoor- und Outdoor-Spielplatz
-  Indoor- und Outdoor-Pool
-  Familiensauna
-  Pletzi's Happy Club
-  und vieles mehr

Weitere Informationen findet ihr im Move & Relax Bereich laut Aushang oder an der Rezeption.

KLEINKINDERBETREUUNG

Ist auch möglich unter 3 Jahren auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Bitte kontaktiert unser Pletzi's Happy Club Team.

KOFFERRAUM

Wir haben einen Gepäckaufbewahrungsraum gegenüber der Rezeption. Dort könnt ihr euer Gepäck bei einer frühen Anreise oder späten Abreise unterstellen. Wendet euch bitte an unser Rezeptionsteam.

KOPFKISSEN

Wir haben verschiedene Varianten von Kopfkissen. Wenn Ihr andere Varianten benötigt, wendet euch bitte an unser Rezeptionsteam.

KURTAXE

Kinder ab dem vollendeten 12. Lebensjahr: € 1,00 pro Pers./Tag
Erwachsene ab dem vollendeten 18. Lebensjahr: € 2,50 pro Pers./ Tag

LADEGERÄTE

An der Rezeption haben wir Ladekabel für viele verschiedene elektronische Geräte (z. B. Handys). Wendet euch bitte an unser Rezeptionsteam.

MINIBAR

Wir bieten keine Minibar an, allerdings verfügt jedes Zimmer über einen vollwertigen Kühlschrank und unsere Hotelbar ist täglich von 12:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet.

MOVE & RELAX

„Um in Balance zu sein, musst du in Bewegung bleiben.“

Wir haben es uns zum Motto gemacht und setzen auf die Kraft der Bewegung – im Sommer wie im Winter. Vereinbart euch gerne einen Termin für ein Personaltraining, für eine Massage- oder Beauty-Behandlung an unserer Move & Relax Rezeption. Das Programm für unsere Trainings findet ihr an der Infowand gegenüber der Move & Relax Rezeption, in unserer Frühzeit oder an der Rezeption und auch in digitaler Form.

Move Bereich: 07:00 Uhr – 21:00 Uhr (Fitnessbereich ab 16 Jahren)

Relax Bereich: nach Terminvereinbarung

Indoor-Outdoor-Pool: 07:00 Uhr – 21:00 Uhr*

Sportbecken: 07:00 Uhr – 21:00 Uhr*

Familiensauna: 11:00 Uhr – 19:00 Uhr

Erwachsenensauna: 14:00 Uhr – 21:00 Uhr (auf Wunsch auch früher)

*In der Wintersaison können sich die Öffnungszeiten ändern.

Am Anreisetag können alle Bereiche auch vor Bezug des Zimmers genutzt werden. Und am Abreisetag gilt das Gleiche nach Verlassen des Zimmers.

NACHTLICHTER

Ihr erhaltet von uns Stromadapter und Nachtlichter an der Rezeption gegen eine Kaution.

NOTFÄLLE

Bitte meldet euch bei einem Notfall umgehend bei uns an der Rezeption. Sicherheitshalber haben wir hier die wichtigsten Notrufnummern für euch zusammengefasst:

Feuerwehr: 112

Polizei: 110

Rettung: 112

Bergwacht Leitzachtal: +49 8023 671

ADAC-Pannenhilfe: +49 89 20 20 4000

Der Defibrillator befindet sich an der Rezeption neben dem Haupteingang.

PARKPLÄTZE

Sind direkt gegenüber dem Hotel, nur zirka 100 m entfernt. Es stehen den Gästen bis zu 75 Außenparkplätze kostenfrei zur Verfügung. Eine Reservierung ist nicht möglich. Unser Parkplatz wird nicht überwacht und wir übernehmen bei Schäden, Diebstahl oder Ähnlichem keine Haftung.

RADIO UND MULTIMEDIA

Direkt auf dem TV. Alle Fernseher sind Smart-TVs.

RAUCHER

Unser gesamtes Resort ist ein Nichtraucherhotel. Geraucht werden darf auf den Balkonen und auf der Terrasse. Es stehen Aschenbecher zur Verfügung. Bei Missachtung müssen wir eine Reinigungsgebühr in Höhe von € 200,00 in Rechnung stellen.

REGENSCHIRME

Wir sind auch für verregnete Tage bestens ausgestattet. Für den Fall der Fälle gibt es bei uns an der Rezeption Regenschirme kostenlos zum Ausleihen.

RESTAURANT

Frühstück: 07:30 Uhr - 10:00 Uhr

Mittagssnack: 12:00 Uhr- 13:00 Uhr

Nachmittagssnack: 15:00 Uhr - 16:00 Uhr

Abendessen: 18:00 Uhr - 20:30 Uhr

REZEPTION-TELEFONDURCHWAHL - 500

Erreichbar von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr (Bar bis 23:00 Uhr)

Check-in: ab 16:00 Uhr

Check-out: bis 11:00 Uhr - Wir empfehlen, die Rechnung am Vorabend zu begleichen.

Unser Rezeptionsteam ist für Fragen, Auskünfte und Tipps 7 Tage die Woche für euch da. Also einfach vorbeischaun oder anrufen – gerne helfen wir euch weiter. Hier bekommt ihr Tipps für Ausflüge, Sportprogramme, Wanderkarten etc.

SEMINARE, TAGUNGEN UND EVENTS

Ihr habt Fragen hinsichtlich unseres Business und Incentive Center. Gerne informieren wir euch an der Rezeption über unser Move & Work Konzept.

SCHUHPUTZMASCHINE

Im ersten Stock haben wir eine Schuhputzmaschine. Ihr könnt sie jederzeit verwenden.

SKIGEBIET SUDELFELD

Quasi direkt vor der Hoteltür erwartet euch eines der beliebtesten und größten Skigebiete Bayerns: das Skigebiet Sudelfeld mit 31 Pistenkilometern aller Schwierigkeitsgrade – eingebettet in die wunderschöne Wendelsteinregion. Die Anbindung erfolgt mit einem Skibus. Familien mit Kindern erfreuen sich an einem abwechslungsreichen Angebot und urige Almhütten sowie Berggasthöfe locken mit sonnigen Einkehrschwüngen. An unserer Rezeption habt ihr die Möglichkeit, den Skipass zu erwerben.

SKIPÄSSE

Erhaltet ihr bequem an der Rezeption. Ihr könnt diese direkt auf die Zimmerrechnung buchen lassen.

SPIELE

Brettspiele, Tischtennisschläger, Fußball, Basketball, Handball, Kicker Ball, Dartspins und Wasserspielzeug könnt ihr an der Rezeption kostenlos ausleihen. Im Kids Club könnt ihr Bobbycars, Roller und Dreiräder ausleihen.

SPORTDEPOT / SPORT-EQUIPMENT-RAUM

Neben der Rezeption befindet sich unser Outdoor-Raum. In diesem steht jedem Zimmer ein zugewiesener Wärmeschrank zur Verfügung. Dort könnt ihr eure Sportkleidung und Schuhe trocknen, aufhängen und lagern.

Vor dem Haus befindet sich unser Bike- und Skiraum, welcher euch für das Lagern eurer Fahrräder und Wintersportausrüstung zur Verfügung steht.

SPORTSCHULE FÜR SOMMER UND WINTER

Regelmäßig ist das Team von Top on Mountain / Top on Snow von 17:00 Uhr bis 19:00 Uhr vor Ort, um eure Anmeldung zu Kursen, Verleihfragen und Ähnlichem entgegenzunehmen. Dort erhaltet ihr ebenfalls alle wichtigen Informationen zum Ablauf der Sommer- bzw. Wintersportschule für Kinder und Erwachsene sowie die Preise für die entsprechenden Kurse.

VERLEIH VON SPORTEQUIPMENT

Sportequipment könnt ihr bequem bei unserem Partner Top on Mountain ausleihen – direkt gegenüber dem Hotel – 150 m Entfernung. Das Leihen von Equipment bitten wir euch direkt im Store vorzunehmen. Dort erhaltet ihr eine maßgeschneiderte Beratung sowie Einstellung für Bike, Ski und vieles mehr. Wir bitten euch ebenfalls, das Geliehene zu den Ladenöffnungszeiten im Store abzuholen und abzugeben.

STROM & LICHT

Funktioniert mit eurer Zimmerkarte. Diese in den Stromkasten, neben der Tür stecken und schon funktioniert alles. Bei Verlassen des Zimmers die Karte wieder mitnehmen, um alles automatisch auszuschalten.

TÄGLICHER BETTWÄSCHEWECHSEL (AUF WUNSCH)



Unsere Bettwäsche ist antiallergisch und wird oft ausgetauscht. Wenn ihr möchtet, dass wir die Bettwäsche jeden Tag wechseln, wendet euch bitte an unser Rezeptionsteam.

TEENS

Unser Kids Club wartet gerne auf eure Kinder. 7 Tage in der Woche ab 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Eure Teens können unseren Teens Club entdecken und sich bei unseren Move & Learn Abenteuern austoben. Wir haben auch eine iWall (Interaktive Digitale Moving Challenge) und andere digitale Spiele, Indoor- und Outdoor-Tischtennis, Billard, Darts, Tisch-Kicker und SubSoccer.

In der Natur, rund um Bayrischzell, entwickeln eure Kinder aktiv Geschicklichkeit und Kreativität. Unsere spannenden Programme für KIDS und TEENS setzen alles in Bewegung und bringen Spaß für die ganze Familie.

Teens Club – unbetreuter Bereich:

-  Treffpunkt für Jugendliche
-  Lounge zum Chillen, Nichts tun, Kennenlernen, Quatschen
-  Spielkonsole
-  Fernseher
-  Musikboxen
-  Dart
-  Kicker
-  Billardtisch
-  iWall
-  Tischtennis
-  WLAN

TANKSTELLE

Freie Tankstelle Baumann | Bayrischzeller Straße 5B
83727 Schliersee (ca. 12 km entfernt)
Geöffnet Montag bis Sonntag von 05:00 Uhr bis 24:00 Uhr

TELEFONIEREN

Rezeption: 500

Von Zimmer zu Zimmer einfach die Zimmernummer wählen. Für externe Gespräche eine „0“ vorwählen und dann die gewünschte Nummer eingeben.

TISCHRESERVIERUNG

Euer Tisch ist für euren Urlaub reserviert.

TOURIST-INFO

Tourist-Info Bayrischzell | Kirchplatz 2

83735 Bayrischzell (direkt im Rathaus) | +49 8023 648

Geöffnet von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Samstag, Sonn- und Feiertage ist die Tourist-Info geschlossen.

TV

Alle Fernseher sind Smart-TVs.

UNVERTRÄGLICHKEITEN

Bitte wendet euch bei Allergien bzw. Unverträglichkeiten sowie etwaigen Wünschen gerne an unseren Restaurantleiter und / oder Küchenchef.

WÄSCHE- UND BÜGELSERVICE

In unserer Gästewäscherei steht euch ein Bügeleisen zur Verfügung. Auf Wunsch hilft unser Housekeeping-Team gerne beim Bügeln, informiert hierfür unsere Rezeptionsteam.

WECKRUF

Ihr schlaft gerne länger, aber möchtet auf keinen Fall verschlafen? Dann haben wir das Passende für euch: Unser Rezeptionsteam weckt euch telefonisch – gebt einfach eure gewünschte Weckzeit an der Rezeption bekannt.

WLAN

Ist im kompletten Haus sowie in allen Zimmern vorhanden und steht kostenfrei zur Verfügung.

ZIMMERREINIGUNG

Die Zimmer werden täglich von unseren fleißigen Housekeeping-Bienchen gereinigt, sofern nicht das „Nicht Stören“-Schild an der Tür hängt.

ZIMMERSAFE

Eure Wertsachen könnt ihr gerne im Zimmersafe aufbewahren. Wertsachen sind nur versichert, wenn sie im Safe aufbewahrt werden.

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Ihr könnt bei uns an der Rezeption mit folgenden Möglichkeiten bezahlen:

-  BAR
-  EC-Karte
-  Mastercard
-  Visa